

Términos y Condiciones Para la Compra de Mercancía a Armstrong International, Inc. y sus Filiales (“Armstrong”)

- 1. Aceptación de la mercancía:** La aceptación de los pedidos del comprador está expresamente condicionada a la aceptación de estos Términos y condiciones (“Términos”) por parte del comprador. Cualquier término adicional o en contrario incluido en los formularios del comprador serán objetados, a menos que Armstrong se comprometa expresamente por escrito a modificar estos términos. Al hacer un pedido a Armstrong, el comprador acepta los Términos expuestos en el presente, sin perjuicio de términos en contrario incluidos en una orden de compra cualquiera emitida por el comprador. El comprador acuerda que si acepta la mercancía entregada por el presente, dicha aceptación satisface todas las obligaciones de Armstrong y el comprador ya no dispondrá de recurso alguno en contra de Armstrong, a excepción de lo dispuesto en las cláusulas de Garantía limitada y recursos indicados a continuación.
- 2. Condiciones de pago:** Si el comprador es un representante de la fábrica, se aplican las condiciones de crédito estándar para representantes. Si la fábrica le factura directamente al comprador (este no es un representante de Armstrong), las condiciones de pago a Armstrong son 30 días netos, a menos que se acuerde lo contrario de manera escrita por Armstrong. Se adicionará un cargo del 1.5 % por mes a las cuentas vencidas. Dicho cargo se acumulará aun cuando no esté específicamente indicado en la factura. Puede ocurrir que se presenten acciones de cobro de cuentas vencidas ante un tribunal de jurisdicción competente en el país o territorio de la fábrica de Armstrong que emite la factura de las mercancías. En cualquier acción de cobro de cuentas, Armstrong tendrá derecho a cobrar los costos derivados de tal acción, entre estos, honorarios de abogados.
- 3. Garantía limitada y recursos:** Armstrong le garantiza al usuario original de aquellos productos suministrados por esta y utilizados en el servicio según la manera para la cual están diseñados, que dichos productos están libres de defectos respecto de materiales y de fabricación por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación, pero no más de 15 meses a partir del envío desde la fábrica (a menos que se aplique un período de garantía especial). Esta garantía no se extiende a ningún producto que haya estado sujeto a mal uso, negligencia o alteración después del envío efectuado desde la fábrica de Armstrong. Salvo que se celebre expresamente en un contrato por escrito entre Armstrong y el usuario, el cual esté firmado por las dos partes, Armstrong **NO EFECTÚA NINGUNA OTRA AFIRMACIÓN NI OTORGA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYA, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN A UN FIN EN PARTICULAR.**

El único y exclusivo recurso con respecto a la garantía limitada anterior o con respecto a productos o defectos, u otra condición o uso de los productos

suministrados por Armstrong, sin importar la causa y si dicha reclamación se basa en garantía, contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría, se limita a la reparación o el reemplazo de la pieza o del producto de Armstrong, exceptuando mano de obra u otros costos para extraer o instalar dicha pieza o producto o, a criterio de Armstrong, la retribución del precio de compra. Como condición para hacer efectivo cualquier derecho o recurso relacionado con los productos Armstrong, debe observarse que cualquier garantía u otro reclamo referido a los productos debe realizarse por escrito dirigido a Armstrong: (i) dentro del plazo de 30 días a partir del último día del período de garantía que corresponda, o (ii) dentro del plazo de 30 días a partir de la fecha de manifestación de la condición o aparición que originó el reclamo, según el que suceda primero. **DE NINGÚN MODO ARMSTRONG SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA FUNCIONAL, LUCRO CESANTE O INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES.** Las cláusulas de la garantía limitada y recursos contenidas en este documento se aplican independientemente de todo término en contrario incluido en una orden de compra o en un formulario enviado o emitido por un usuario, comprador o tercero, y todos esos términos en contrario deberán considerarse rechazados por Armstrong.

Algunos productos de Armstrong tienen un período de garantía más prolongado. Consulte a su representante de ventas local de Armstrong para obtener la información que corresponda según el caso.

- 4. Cancelación de pedidos:** La cancelación de cualquier pedido aceptado solo se podrá efectuar mediante el consentimiento de Armstrong. Ante la cancelación, por parte del comprador, de pedidos de artículos de catálogo estándar terminados, es probable que tal cancelación esté sujeta a un cargo de reposición de existencias. Los productos especiales que no son de catálogo, terminados y en proceso, se facturarán según el total de los costos de mano de obra y material en el momento de la cancelación.
- 5. Entrega:** Las fechas de entrega especificadas representan una estimación de buena fe de Armstrong de las fechas de entrega de los pedidos. Las fechas de entrega no están garantizadas, a menos que Armstrong exprese dicha garantía por escrito. En ningún caso Armstrong será responsable por los retrasos ocasionados debido a circunstancias ajenas a su control razonable, incluidos, entre otros, actos de fuerza mayor, incendio, inundación, embargo e interrupción de servicios o de transporte de mercancía, interrupciones laborales, clima inusualmente severo y otras circunstancias similares.