

**Termini e condizioni per l'acquisto di merci da
Armstrong International, Inc. e consociate ("Armstrong")**

- 1. Accettazione delle merci:** L'accettazione degli ordini di acquisto è espressamente condizionata dall'accettazione dei presenti Termini e condizioni ("Termini") ed eventuali termini contrari o aggiuntivi inseriti nei moduli dell'acquirente verranno ignorati, a meno che Armstrong non accetti espressamente in forma scritta di modificare i presenti Termini. Nel collocare un ordine presso Armstrong, l'acquirente approva i presenti Termini, nonostante eventuali termini contrari in qualsiasi ordine di acquisto emesso dall'acquirente. L'acquirente concorda che, nel caso le merci consegnate in virtù del presente atto vengano accettate dall'acquirente, tale accettazione soddisfa tutti gli obblighi di Armstrong e l'acquirente non avrà diritto ad alcun rimedio da parte di Armstrong ad eccezione di quanto specificato nelle clausole Garanzia limitata e Rimedio di seguito.

- 2. Termini di pagamento:** Se l'acquirente è un rappresentante di fabbrica, si applicano i termini di credito standard del rappresentante. Se l'acquirente (diverso da un rappresentante di Armstrong) riceve la fattura direttamente dalla fabbrica, i termini di pagamento ad Armstrong sono di 30 giorni data fattura, salvo diversi termini concordati da Armstrong in forma scritta. Sui conti in sofferenza verrà applicata una maggiorazione dell' 1% mensile. Tale maggiorazione maturerà indipendentemente dal fatto che sia o non sia specificamente precisata in fattura. Azioni per recuperare i conti in sofferenza potranno essere intraprese presso un tribunale della giurisdizione competente nel paese o nel territorio della fabbrica Armstrong che ha emesso la fattura per le merci. In eventuali azioni atte a recuperare i conti, Armstrong avrà titolo a ricevere i costi del recupero, incluse le spese legali.

- 3. Garanzia limitata e Rimedio:** Armstrong garantisce all'utente originale dei prodotti forniti e utilizzati nei servizi e nei modi per cui sono previsti, che tali prodotti non presentano difetti di materiali e di lavorazione per un periodo di un (1) anno dalla data di installazione, ma non oltre 15 mesi dalla data di spedizione dalla fabbrica (a meno che non si applichi un Periodo di garanzia speciale). La presente garanzia non si estende a prodotti che sono stati utilizzati male, trascurati o alterati dopo la spedizione dalla fabbrica Armstrong. Ad eccezione di quanto eventualmente espressamente dichiarato in un accordo scritto tra Armstrong e l'utente, firmato da entrambe le parti, Armstrong **NON FORNISCE ALCUNA ALTRA DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO.**

L'unico ed esclusivo rimedio in relazione alla precedente garanzia limitata o in relazione ai prodotti o a difetti o a qualsiasi condizione o utilizzo dei prodotti forniti da Armstrong, comunque causati, e se tale reclamo si basa su garanzia, contratto, negligenza, responsabilità diretta o su qualsiasi altra base o teoria, è

limitato alla riparazione o sostituzione da parte di Armstrong della parte o del prodotto, escludendo costi di manodopera e qualsiasi altro costo per la rimozione o l'installazione di detta parte o prodotto oppure, a discrezione di Armstrong, al rimborso del prezzo di acquisto. Come condizione per l'applicazione di qualsiasi rimedio o diritto in relazione a prodotti Armstrong, la notifica di qualsiasi reclamo in garanzia o di qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti deve pervenire ad Armstrong in forma scritta: (i) entro 30 giorni dall'ultimo giorno del periodo di garanzia applicabile; o (ii) entro 30 giorni dalla data in cui si è manifestata la condizione o la situazione all'origine del reclamo, a seconda di quale delle due venga prima. **IN NESSUN CASO ARMSTRONG SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI UTILIZZO O DI PROFITTI O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ.** Quanto previsto nella presente clausola Garanzia limitata e Rimedio si applica nonostante eventuali termini contrari inseriti nell'ordine di acquisto o in altri moduli inviati o emessi da qualsiasi utente, acquirente o terza parte e tutti tali termini contrari devono essere ritenuti rifiutati da Armstrong.

Per determinati prodotti Armstrong è previsto un periodo di garanzia più lungo. Per informazioni su tali prodotti, consultare il funzionario commerciale Armstrong locale.

4. **Cancellazione di ordini:** La cancellazione di qualsiasi ordine accettato può essere eseguita solo con il consenso di Armstrong. Gli ordini per articoli a catalogo standard finiti, se annullati dall'acquirente, possono essere soggetti a costi di ricostituzione delle scorte. Per articoli speciali non a catalogo, finiti o in corso di lavorazione, verranno integralmente fatturati i costi totali di manodopera e materiali al momento della cancellazione.
5. **Spedizione:** Le date di spedizione specificate rappresentano una stima delle date di spedizione per gli ordini effettuata in buona fede da Armstrong. Le date di spedizione non sono garantite, a meno che tale garanzia non venga espressamente dichiarata da Armstrong in forma scritta. In nessun caso, Armstrong sarà responsabile per ritardi dovuti a circostanze al di là del proprio ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, incendio, inondazione, embargo, interruzione di servizi pubblici o di servizi di trasporto, interruzione del lavoro, condizioni atmosferiche insolitamente gravi e altre circostanze simili.